

Số: /BC-NV

Hải Phòng, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cải cách hành chính quý II và 6 tháng đầu năm 2022

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại: Quyết định số 3818/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2022, Công văn số 1324/UBND-KSTTHC ngày 02/3/2022 về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Trong quý II và 6 tháng đầu năm 2022, Sở Ngoại vụ bám sát Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2022 (ban hành kèm theo Quyết định số 3818/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND thành phố) để chỉ đạo, tổ chức thực hiện.

Ban hành và triển khai Kế hoạch số 01/KH-NV ngày 07/01/2022 tổ chức thực hiện CCHC. Căn cứ nội dung Kế hoạch, các nhiệm vụ CCHC được phân định cụ thể, rõ ràng, có kết quả đầu ra, gắn với thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn.

Công tác CCHC tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Sở Ngoại vụ. Tăng cường trách nhiệm của trưởng các phòng, đơn vị trong việc triển khai công tác CCHC gắn với công tác chuyên môn. Xác định nhiệm vụ trọng tâm thực hiện gồm: nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý điều hành; thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số gắn với việc xây dựng thành phố thông minh, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức Sở.

Công tác phổ biến, tuyên truyền CCHC tiếp tục được đẩy mạnh, trọng tâm; tăng cường triển khai Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND thành phố về tuyên truyền CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2022. Ban hành Kế hoạch số 16/KH-NV ngày 11/3/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của Sở Ngoại vụ năm 2022. Đẩy mạnh đối thoại và công khai, minh bạch các kế hoạch, chương trình, nội dung hoạt động cải cách hành chính ở cơ quan để thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở. Đa dạng các kênh thông tin tiếp nhận thông tin, ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp. Công tác thông tin, báo cáo CCHC được thực hiện định kỳ, đột xuất, đảm bảo chất lượng, đúng thời hạn, nội dung yêu cầu.

Tích cực triển khai Kế hoạch thanh tra, kiểm tra ngoại giao năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 66/QĐ-NV ngày 22/12/2021. Tập trung triển khai

Kế hoạch số 10/KH-NV ngày 09/02/2022 về việc triển khai thực hiện Chương trình công tác và Chủ đề năm 2022 “*Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu- Thực hiện chuyển đổi số*”. Tích cực tham mưu cho thành phố về công tác đối ngoại gắn với mục tiêu kinh tế - xã hội của thành phố, thúc đẩy quan hệ hợp tác với các quốc gia, địa phương, đối tác, tổ chức, nước ngoài.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Trong quý II và 6 tháng đầu năm 2022, Sở triển khai tốt công tác cải cách thể chế, tư pháp và nâng cao Chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật của Sở.

Ban hành và triển khai các Kế hoạch của Sở: số 05/KH-NV ngày 28/01/2022 về việc thực hiện công tác rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực Sở Ngoại vụ năm 2022; số 08/KH-NV ngày 09/02/2022 về việc theo dõi, thi hành pháp luật năm 2022; số 11/KH-NV ngày 14/02/2022 về phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở năm 2022.

Trong quý II/2022, Sở đang tiếp tục triển khai xây dựng 01 văn bản quy phạm pháp luật về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng.

Phối hợp với Sở Tư pháp về việc rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý và tham gia ý kiến Dự thảo Danh mục văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố để thực hiện trong năm 2022.

Đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; phòng, chống mọi biểu hiện tiêu cực, tham nhũng, quan liêu, hách dịch, phiền hà, sách nhiễu.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Trong quý II/2022, Sở tiếp tục đẩy mạnh triển khai Kế hoạch số 04/KH-NV ngày 26/01/2022 về việc kiểm soát, rà soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2022.

Tăng cường triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, tiếp nhận và giải quyết đúng thời gian, thủ tục đối với các hồ sơ hành chính của tổ chức, công dân. Đẩy mạnh hiện 02 TTHC, gồm: (1) Chứng nhận và hợp pháp hóa lãnh sự; (2) Cấp phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế, được công bố tại Quyết định số 1238/QĐ-CT ngày 05/5/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực ngoại vụ trên địa bàn thành phố Hải Phòng và được cập nhập tại Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến của thành phố. Tính từ ngày 01/01 đến ngày 07/6/2022, Sở Ngoại vụ đã giải quyết 48 hồ sơ thủ tục hành chính, 100% hồ

sơ hoàn thành và giải quyết đúng hạn.

Ban hành Kế hoạch số 12/KH-NV-n ngày 23/02/2022 về việc kế hoạch số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc phạm vi tiếp nhận của Bộ phận Một cửa Sở Ngoại vụ Hải Phòng. Tập trung rà soát, phân loại, kiểm tra số lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đang được cơ quan quản lý, lưu trữ bằng bản giấy và chuyển dần sang bản điện tử bằng hình thức số hóa.

Thực hiện nghiêm chỉnh các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công khai số điện thoại đường dây nóng (Giám đốc và Trưởng Bộ phận một cửa) tại Bộ phận một cửa, công khai bảng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị đối với quy định hành chính. Thực hiện triển khai bản đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức tại Bộ phận một cửa. Tính đến ngày 07/6/2022, Sở Ngoại vụ không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân.

Đẩy mạnh triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Căn cứ Thông tư số 03/2021/TT-BNG của Bộ Ngoại giao về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn về công tác đối ngoại của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Sở đã tham mưu cho thành phố xây dựng Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng.

Tiếp tục triển khai các Kế hoạch của UBND thành phố: số 276/KH-UBND ngày 03/12/2020 về triển khai thực hiện các Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ; văn bản số 297/KHUBND ngày 28/12/2020 của UBND thành phố về thực hiện Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

Năm 2022, Sở Ngoại vụ được giao 26 biên chế, tổng số công chức hiện có mặt là 26 người. Sở đã bố trí công chức theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

Lãnh đạo Sở quán triệt, chỉ đạo, tuyên truyền thực hiện Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 04/8/2020 của UBND thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực.

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc, Quy chế Văn hóa công sở và chuẩn mực ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức. Triển khai hiệu quả Quyết định 2593/2016/QĐ-UBND ngày 27/10/2016 ban hành Quy định tiêu chuẩn, điều kiện chức danh lãnh đạo, quản lý các phòng chuyên môn,

đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở. Triển khai giải quyết chế độ chính sách lao động, tiền lương, bảo hiểm cho cán bộ, công chức, người lao động được thực hiện theo quy định.

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 36/KH-NV ngày 14/8/2019 về việc phát động phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025. 100% cán bộ, công chức, viên chức ký kết cam kết không phiền hà, sách nhiễu trong thực thi công vụ năm 2022.

Trong quý II/2022, Sở đã cử 12 lượt công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Bộ Ngoại giao và cơ quan trong thành phố tổ chức đảm bảo đúng đối tượng, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ và kế hoạch sử dụng, phát triển đội ngũ công chức, viên chức. Thực hiện tốt thủ tục nâng lương, phụ cấp thâm niên cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan.

Tổ chức 01 buổi sinh hoạt chi bộ chuyên đề về cải cách hành chính.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục triển khai nghiêm Quyết định số 01/QĐ-NV ngày 04/01/2022 về quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022.

Siết chặt kỷ luật, kỷ cương tài chính, ngân sách và đầu tư công. Tăng cường kiểm soát các nguồn thu, áp dụng triệt để, nghiêm minh các giải pháp chống thất thu, gian lận thuế, nợ đọng thuế.

Đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 503/2015/QĐ-UBND ngày 05/3/2015 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Quy định chi tiết thực hiện các cơ chế, chính sách khuyến khích xã hội hóa.

Sở Ngoại vụ có 01 đơn vị sự nghiệp là Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại. Trung tâm đã xây dựng phương án tự chủ tài chính và đề nghị Sở Tài chính thẩm định, từ đó đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt phương án tự chủ tài chính tự bảo đảm một phần theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Cấp ủy, lãnh đạo cơ quan Sở Ngoại vụ tăng cường chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành. Quán triệt, tuyên truyền và chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố.

Triển khai Kế hoạch số 12/KH- NV ngày 18/02/2022 về việc thực hiện Chương trình hành động của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện

Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 22/KH-NV ngày 28/4/2022 về kế hoạch chuyển đổi số Sở Ngoại vụ năm 2022.

Trong quý II/2022, Sở tiếp tục triển khai công tác chuyển đổi số và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, sử dụng mạng LAN, mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng, hộp thư điện tử công vụ, chữ ký số,... trong chỉ đạo, điều hành trao đổi công việc. Đăng tải đầy đủ các thông tin hoạt động trên trang thông tin điện tử của Sở (trung bình 01 tin/ngày); thực hiện cập nhật đầy đủ các mục trên cổng thông tin điện tử, Mục Tiếp cận thông tin. Quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về việc sử dụng hòm thư điện tử công vụ; tiếp tục vận hành, triển khai áp dụng Phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp HP-Eoffice do Trung tâm Thông tin Tin học Văn phòng UBND thành phố xây dựng. Xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số” để đẩy mạnh việc tuyên truyền, chia sẻ thông tin về chuyển đổi số.

Triển khai hiệu quả danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của cơ quan. Phối hợp, vận hành hiệu quả hoạt động Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến của thành phố.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, việc triển khai các giải pháp quản lý, điều hành về CCHC của Sở Ngoại vụ đã đi vào nề nếp, chủ động, kịp thời và luôn nhận được sự quan tâm, hỗ trợ tích cực từ các cơ quan trong thành phố.

Trong quý II và 6 tháng đầu năm 2022, các nhiệm vụ CCHC đã được Sở Ngoại vụ thực hiện đúng tiến độ. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các phòng, đơn vị thuộc Sở, của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội và thực hiện chủ đề năm 2022 của thành phố.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác giải quyết thủ tục thủ tục hành chính, hướng tới phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG QUÝ III/2022

1. Tiếp tục triển khai Kế hoạch CCHC năm 2022 của Sở bám sát theo Kế hoạch của thành phố, các văn bản chỉ đạo về CCHC của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố. Tập trung cập nhật, phổ biến, quán triệt có hiệu quả các văn bản chỉ đạo về CCHC của Trung ương, thành phố.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thủ tục hành chính một cách đồng bộ, hiệu quả, bằng nhiều hình thức thiết thực; tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm

các trường hợp vi phạm, không chấp hành các quy định, chỉ đạo về CCHC.

3. Triển khai công tác rà soát, xây dựng văn bản pháp quy thuộc lĩnh vực quản lý năm 2022. Tiếp tục rà soát bộ TTHC của Sở Ngoại vụ năm 2022. Duy trì việc đăng tải 100% TTHC trên cổng thông tin điện tử đơn vị, triển khai cung cấp dịch vụ hành chính công mức độ 3, 4 cho tổ chức và công dân. Thực hiện tốt Quy chế hoạt động của bộ phận một cửa.

4. Thực hiện tốt các Quy định về công tác cán bộ, Quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo cấp phòng. Tiếp tục phối hợp cùng Sở Nội vụ triển khai hiệu quả các Đề án vị trí việc làm đã phê duyệt. Chú trọng đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của Sở, đặc biệt là đội ngũ cán bộ trẻ trong nguồn quy hoạch, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

5. Triển khai công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành hoạt động của cơ quan Sở; khai thác hiệu quả cổng thông tin điện tử đơn vị; tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015. Triển khai công tác thanh tra, kiểm tra năm 2022. Chấp hành đúng các quy định về quản lý và sử dụng ngân sách, thực hiện tiết kiệm chi phí hành chính.

6. Đẩy mạnh CCHC gắn với việc thực hiện Chủ đề năm 2022 “*Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu- Thực hiện chuyển đổi số*” và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, Chương trình công tác năm 2022 của UBND thành phố và các nhiệm vụ chính trị, chuyên môn được thành phố giao.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính quý II và 6 tháng đầu năm 2022, Sở Ngoại vụ trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Nội vụ (để t/h);
- LĐ Sở;
- VP;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Anh Tuấn